



GRANITOS HNOS ORELLANA TENA busca la mejora continua de sus procesos y de los servicios a los clientes, para ello, establece un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 con alcance para **“Fabricación y Comercialización de Productos de Granitos para: Obra Civil, Edificación”**. Esta política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad y perseguirá un mayor control de los procesos, que nos permita alcanzar la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua del sistema. Nuestra política se basa en los siguientes puntos:

- ***Resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de nuestros clientes poniendo a su disposición nuestra organización, medios humanos y técnicos para lograr su satisfacción.***
- ***Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.***
- ***Alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.***
- ***Orientar al personal de la empresa a conseguir el compromiso con la calidad dirigido a prevenir incumplimientos y errores.***
- ***Compromiso de mejora continua del sistema de gestión de la calidad***
- ***Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada a nuestros trabajadores y a nuestras partes interesadas.***
- ***Compromiso de controlar de manera efectiva todas nuestras actividades, haciendo especial hincapié en la calidad de nuestros productos y servicios y en las relaciones con nuestros clientes.***

La Dirección se asegura de que esta Política de Calidad es sea apropiada al propósito y contexto de la organización y apoya su dirección estratégica; es comunicada, revisada, entendida y aplicada por todo el personal con el fin de conseguir mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Esta política de calidad será revisada, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de las partes interesadas que así lo requieran.

Se comunica a todos nuestros proveedores que serán sometidos a un sistema de evaluación continua basado en la contabilidad de incidencias producidas en cada suministro y/o servicio

Fdo: La Dirección